



POLITICA PER LA QUALITÀ

La TESEO spa opera nella produzione e commercializzazione e assistenza tecnica di sistemi CAD-CAM ad alta tecnologia per il taglio di pellami e tessuti.

Sin dalla sua fondazione, nel 1987, ha adottato un motto: PIONEERS AND DREAMERS.

Attraverso queste due semplici ed evocative parole, che incarnano l'essenza della Società, si profila l'identità aziendale: innovazione e visione con focus sulla creazione di beni materiali e servizi che riescano a rivoluzionare continuamente lo scenario competitivo nel mercato di riferimento. L'obiettivo in tal senso è la creazione di valore per l'azienda come naturale conseguenza del continuo incremento della soddisfazione del cliente.

In tale ottica, la Direzione della TESEO considera la Qualità uno strumento fondamentale per il conseguimento dell'eccellenza ed un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo sia in termini di prodotto che in termini di organizzazione.

Il miglioramento continuo è considerato un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione, uno strumento di azione e di coinvolgimento per collaboratori, fornitori, clienti, un riferimento per determinare gli obiettivi per la qualità e gestire i rischi associati al proprio contesto operativo.

La Direzione della TESEO spa intende promuovere una moderna gestione della Qualità attraverso un'adeguata struttura organizzativa ed un'ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di perseguire continuamente la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori e le altre Parti Interessate, al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse esigenze e competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con le norme UNI CEI EN ISO 9001:2015.

La strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e supportata ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

Obiettivi:

- Ottenere il massimo grado di soddisfazione del cliente;
- Realizzare prodotti, servizi, attività e processi assicurando il rispetto di leggi, regolamenti, normative tecniche, aspettative del Cliente;
- Realizzare il costante miglioramento dei prodotti e servizi offerti riguardo all'efficienza ed efficacia dei macchinari, alla qualità delle lavorazioni ottenibili dal Cliente, all'ottimizzazione dei tempi di produzione e della quantità di materiali utilizzati.
- Accrescere le competenze ed il know-how del personale, provvedendo al loro addestramento e formazione ed assicurando le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi.

REV	DATA	REDAZIONE	APPROVAZIONE	MOTIVO
01	01/08/18	DIR.	DIR.	1° EMISSIONE

- Perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei processi e dei prodotti nel mantenimento dell'efficacia in conformità ai requisiti della norma.

Strumenti per attuare gli obiettivi:

- Impegno della Direzione nel comunicare a tutta l'organizzazione i risultati desiderati e gli obiettivi del SGQ, ed attuare il coinvolgimento globale di tutto il personale che deve agire attraverso l'uso delle metodologie e tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
- Verificare che le azioni per il miglioramento, le azioni correttive e preventive intraprese a fronte di non conformità rilevate o potenziali nel sistema qualità aziendale siano applicate, siano efficienti ed efficaci e realizzino l'ottimizzazione dei processi e degli output.
- La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del cliente e, dove possibile sulla base dei cambiamenti riscontrati nel settore e nel mercato di riferimento, stabilisce annualmente le aree ed i processi su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le aree dell'organizzazione definendo adeguatamente i relativi obiettivi strategici.

Il quadro strutturale per l'applicazione della presente politica è dato dal sistema di gestione per la qualità e verrà verificato in occasione del riesame da parte della Direzione o ogni qual volta se ne renda necessario.

Tutte le persone coinvolte sono chiamate ad impegnarsi al raggiungimento degli obiettivi indicati intraprendendo ogni azione necessaria al fine di migliorare le prestazioni.

La Direzione della TESEO spa s'impegna a fornire le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi delineati.

LA DIREZIONE

Dott. Gianni Gallucci
Amministratore Unico

REV	DATA	REDAZIONE	APPROVAZIONE	MOTIVO
01	01/08/18	DIR.	DIR.	1° EMISSIONE